**Universidade São Judas Tadeu**

**Ciência da Computação**

**Andressa Emily Rabêlo Pereira**

**Aplicação da ISO/IEC 9126 na Avaliação da Qualidade de Software: Estudo de Caso Real em Software de Apoio à Decisão**

**São Paulo**

**2025**

1. Introdução

A norma ISO/IEC 9126 estabelece critérios para a avaliação de software, distribuídos em seis características principais: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade. Este estudo tem como objetivo analisar sua aplicação em um caso real de softwares de apoio à decisão, verificando os benefícios e limitações decorrentes.

2. Contexto do Estudo

O estudo foi desenvolvido com três softwares de apoio à decisão: Open WorkBench, dotProject e Microsoft Project Professional. A avaliação utilizou como base a ISO/IEC 9126 e a ISO/IEC 14598, aplicando critérios de qualidade e pesos definidos segundo as necessidades do contexto analisado.

3. Características ISO/IEC 9126 Avaliadas

As características consideradas foram: funcionalidade, usabilidade, confiabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade. A análise foi conduzida com atribuição de pesos e aplicação da técnica de decisão multicritério AHP, possibilitando comparação clara entre os softwares.

4. Resultados

O software dotProject apresentou melhor desempenho global, atingindo 64,9% de preferência em relação aos demais. O resultado demonstra a aplicabilidade da ISO/IEC 9126 como instrumento de apoio à tomada de decisão no processo de escolha de software.

5. Análise Crítica

A norma atendeu ao objetivo de orientar a avaliação, fornecendo um framework sistemático. Entretanto, observou-se que algumas métricas exigem adaptação, e certas características (como portabilidade) podem não ser igualmente relevantes em todos os contextos. Recomenda-se complementar a norma com métodos de priorização, como o AHP, para maior assertividade.

6. Conclusão

A aplicação da ISO/IEC 9126 em softwares de apoio à decisão evidenciou que a norma continua sendo um referencial relevante para avaliação da qualidade de software. Sua utilização prática permite comparações objetivas e fundamentadas. Contudo, adaptações são necessárias para adequação às necessidades específicas de cada cenário.

Referências

LIMA JÚNIOR, F. R.; MARTIMIANO, L. C. R.; OSIRO, L.; GANGA, G. M. Avaliação da qualidade de softwares de apoio à decisão baseada em ISO/IEC 9126 e ISO/IEC 14598: estudo de caso com Open WorkBench, dotProject e Microsoft Project Professional. 2010. Disponível em:https://www.researchgate.net/publication/283718970\_UMA\_METODOLOGIA\_PARA\_AVALIACAO\_DA\_QUALIDADE\_DE\_SOFTWARES\_DE\_GESTAO\_DE\_PROJETOS\_BASEADA\_NA\_NORMA\_ISOIEC\_9126\_E\_NO\_METODO\_AHP. Acesso em: 5 set. 2025.

VAN DER MEER, R. S. et al. Quality specification and metrication: results from a case-study in a mission-critical software domain. Software Quality Journal, v. 19, p. 601-618, 2011. Disponível em: https://link.springer.com/article/10.1007/s11219-010-9101-z. Acesso em: 5 set. 2025.